



For a Total Experience

Open Air Hotel

L'Open Air Hotel rappresenta una nuova **soluzione** nel panorama del **Turismo Esperienziale**

Recentemente, nelle persone che viaggiano è cresciuta notevolmente la voglia di ampliare le proprie **conoscenze**, di approfondire la **cultura** e la **tradizione del luogo** e di immergersi a pieno nella vita degli abitanti e nelle loro abitudini quotidiane.

Il turista e viaggiatore di oggi **vuole tornare a casa con un ricordo memorabile, unico**, con un qualcosa in più, con un'attività o esperienza che gli ha permesso di conoscere e vivere a pieno la tradizione di un paese

Nel **Turismo Esperienziale la differenza quindi, non la fa più tanto la destinazione, quanto le esperienze ed attività offerte dalla struttura**. Per le aziende che operano nel settore del turismo, le caratteristiche ed esigenze del viaggiatore di oggi rappresentano delle **opportunità importanti** da non sottovalutare.

Ciò si traduce nell'**ideazione di un'offerta cucita sul proprio ospite che sia unica e differenziante dalla concorrenza**, ovvero nel trasmettere l'autenticità del territorio e le tradizioni storiche del luogo in maniera semplice e naturale, non artefatta. In tal modo le persone apprezzeranno e finiranno per acquistare per ciò che di diverso offre quell'azienda e non per la camera in sé, per la destinazione o per un risparmio economico.

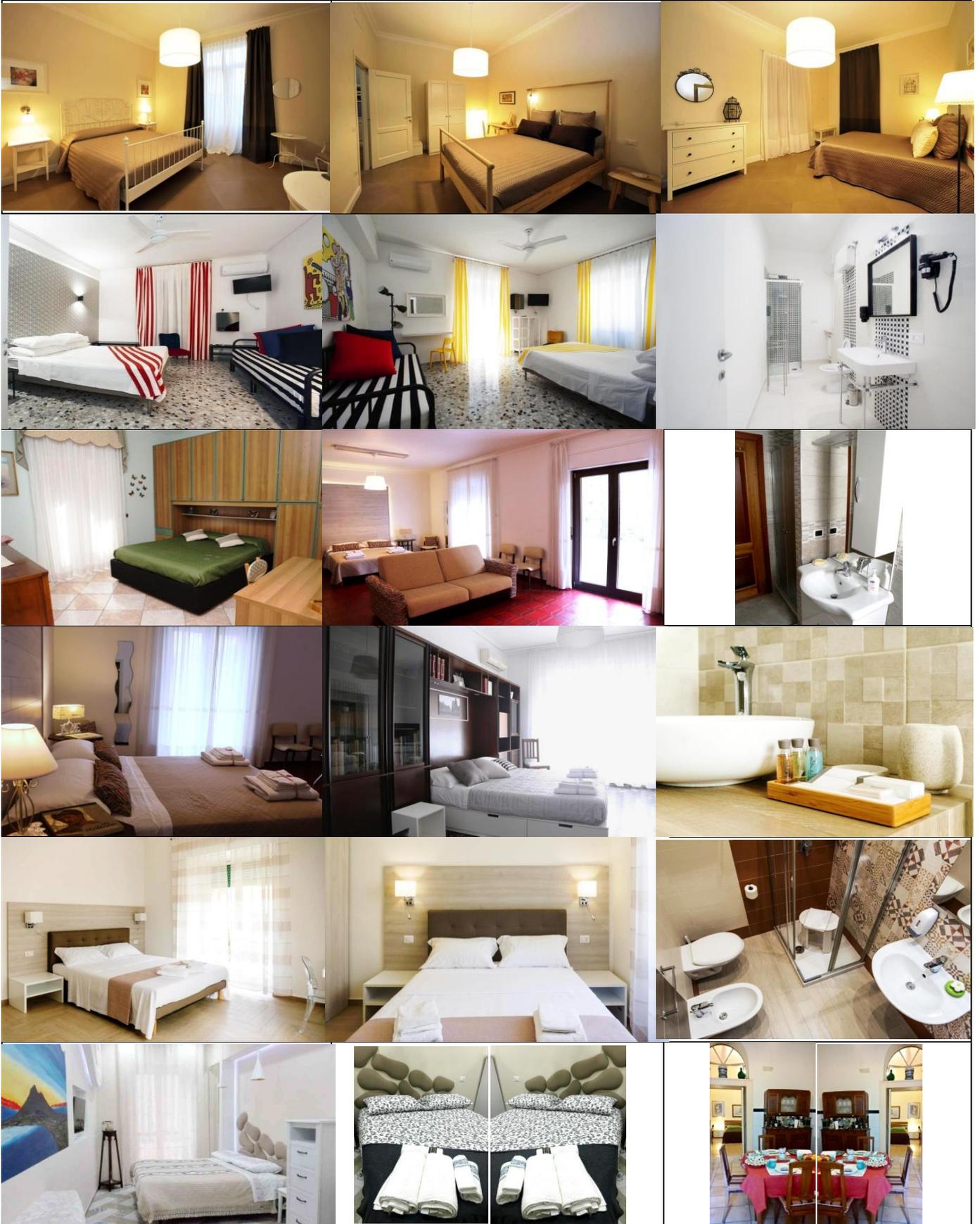
Il **Turismo Esperienziale** rappresenta quindi per le aziende, **una concreta possibilità di emergere nel mercato e di distinguersi dai competitor** tramite le esperienze che offrono ai propri ospiti, in quanto la competizione sul prezzo non è certamente una strategia sostenibile nel lungo periodo.

La nostra rete di strutture Extra Alberghiere sono raggruppate per zone, nel raggio di 400 metri dal punto "Hall" di raduno. Ogni aderente alla rete è stato opportunamente selezionato ed è in linea con i principi dell'accoglienza alla stregua di un Hotel tradizionale.

Attraverso **L'Open Air Hotel** avete a disposizione un nuovo numero di posti letto nelle aree che abbiamo selezionato a ridosso della Costiera Sorrentina ed Amalfitana: **Pompei, Agerola, Castellammare di Stabia**

Visite guidate sui siti archeologici, City Tour, sentieri, percorsi enogastronomici, gite in barche, minicrociere, diving, pesca turismo, snorkeling, servizi Rent,.. **questi tutti i servizi turistici che offriamo**

Castellammare di Stabia





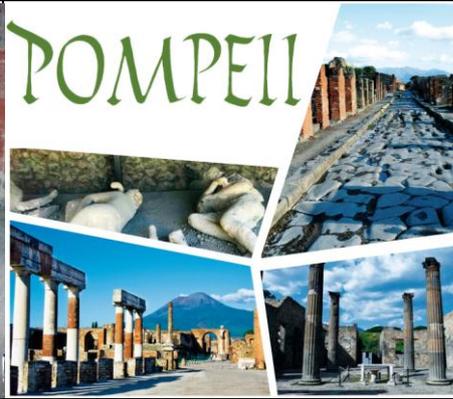
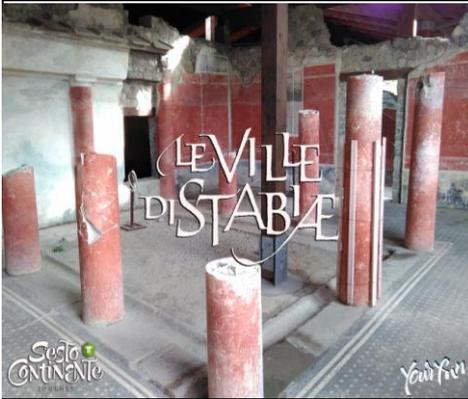
Agerola...



Pompei...



I nostri Tours...





POLITICA DI CANCELLAZIONE

TARIFFE

L'**Albergo a Cielo Aperto** adotta le tecniche del revenue management per la gestione delle tariffe, pertanto le tariffe applicate variano in base alla disponibilità, al periodo di soggiorno, al periodo di prenotazione ed altre variabili.

PRENOTAZIONI

E' possibile inviare una richiesta di disponibilità preventiva a seguito della quale emettiamo un'offerta non vincolante. La prenotazione può essere effettuata online sul nostro sito www.sestocontinentetours.com nell'apposita sezione Albergo a Cielo Aperto, inserendo tutte le informazioni richieste ai fini dell'elaborazione della richiesta; oppure tramite mail all'indirizzo rooms@sestocontinentetours.com.

La prenotazione diviene vincolante ed effettiva solo con il pagamento totale o parziale del soggiorno. Se il pagamento non viene effettuato nei tempi richiesti, la prenotazione è da intendersi nulla..

Il pagamento conferma la prenotazione ed implica l'accettazione dei nostri termini di cancellazione.

Il pagamento è ammesso tramite carta di credito o di debito, bonifico, paypal, sumup, contanti.

Registrato il pagamento, Sesto Continente Tours emetterà un voucher contenente tutte le informazioni relative alla prenotazione effettuata con tutti i prodotti e/o servizi compresi e le istruzioni operative, che verrà inviato al cliente e che dovrà essere esibito al momento del check-in.

La conferma della prenotazione implica l'accettazione dei nostri termini di cancellazione e di deposito.

Chiediamo di controllare l'esattezza dei dati registrati sul voucher e di comunicarci nel più breve tempo possibile eventuali anomalie per la correzione entro e non oltre i 3 giorni successivi al ricevimento dello stesso; dopo tale termine decliniamo ogni responsabilità per eventuali inesattezze.

All'arrivo è obbligatorio presentare un documento di riconoscimento per ogni persona.

Per apportare modifiche alla prenotazione, il nostro personale farà tutto il possibile per soddisfare la richiesta nel pieno rispetto della disponibilità ; nel caso la prenotazione ricada in un periodo in cui il prezzo è più elevato rispetto all'importo pagato, il cliente è tenuto a corrispondere la differenza.

PAGAMENTO

Il pagamento rappresenta una clausola essenziale ai fini della prenotazione. Qualora esistano condizioni in deroga, il cliente è tenuto al versamento di una caparra confirmatoria entro e non oltre 3 giorni dalla conferma della prenotazione. In caso di mancata ricezione della caparra **ENTRO LE DATE INDICATE, LA PRENOTAZIONE È RITENUTA NULLA**. L'ammontare della caparra confirmatoria è pari al 50% dell'importo della prenotazione complessiva, comprendente sia il soggiorno che tutti i servizi accessori. Come previsto dal codice civile all'art.1385, non verrà restituita in caso di disdetta o non presentazione. Il saldo del pagamento dovrà essere regolato all'arrivo. Gli eventuali extra dovranno essere pagati prima della partenza.

Preautorizzazione

Sesto Continente Tours srls si riserva il diritto di controllare la validità della carta di pagamento preventivamente mediante la richiesta di una preautorizzazione al circuito di appartenenza, in tal modo si garantisce la temporanea disponibilità dell'importo dovuto complessivamente dal cliente, o di una sua parte, la preautorizzazione scade automaticamente alla data prevista del pagamento da parte del cliente e l'importo riservato viene liberato. **NESSUN IMPORTO VIENE INCASSATO**. In caso di preautorizzata con esito negativo, il cliente sarà avvertito che dovrà provvedere al pagamento della prenotazione diversamente entro i termini previsti, pena l'annullamento della prenotazione. In questo caso non avremo alcun obbligo nei confronti del cliente.

Prolungamento del soggiorno

il prolungamento del soggiorno necessita di una prenotazione addizionale, ed è soggetto a disponibilità e cambi tariffari.

Tassa di soggiorno

Allo stato attuale nella città di Castellammare di Stabia non è prevista la tassa di soggiorno, tantomeno le nostre tariffe la comprendono. Per le aree di Agerola, Pompei, Vico Equense invece è prevista ed è conteggiata separatamente dalle tariffe di soggiorno.

Cancellazione

Prenotazioni individuali - Ogni richiesta di cancellazione della prenotazione deve essere comunicata per iscritto, facendo riferimento al numero della prenotazione che si evince dal voucher ricevuto. I servizi prenotati possono essere annullati fino a 2 giorni prima della data fissata senza l'applicazione di nessuna penale. Nel caso in cui la prenotazione venga annullata il giorno prima della data fissata, verrà applicata una penale del 50% sull'intero importo della prenotazione. Nel caso in cui la prenotazione venga annullata il giorno stesso, verrà addebitato l'intero importo stabilito.

Prenotazioni gruppi (da 4 camere in poi) – L'agenzia committente o il referente responsabili della prenotazione assumono la responsabilità del gruppo prenotato tanto per gli aspetti legali quanto per quelli fiscali.

Ai fini della prenotazione è richiesto il pagamento del 50% del totale dei servizi prenotati, il saldo deve pervenirci entro 5 giorni antecedenti la data della prenotazione.

- Release 30 giorni precedenti l'arrivo → Nessuna Penale
- Dal 29° al 14° giorno precedente l'arrivo → Penale del 30% sul totale prenotato
- dal 13° al 7° giorno precedente l' arrivo → Penale del 50% sul totale prenotato
- dal 6° al 3° giorno precedente l' arrivo → Penale del 80% sul totale prenotato
- dal 2° in poi e per NO SHOW → Penale del 100% sul totale prenotato.

In caso di "no show" o di partenza anticipata sarà addebitata una penale pari al 100% dell'intera prenotazione.

Le partenze anticipate verranno addebitate per l'intero soggiorno prenotato. La conferma della prenotazione implica l'accettazione dei nostri termini di cancellazione e deposito.